

**LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
JURNAL NASIONAL**

Judul Jurnal Ilmiah (Artikel)	Pengaruh Kualitas Layanan dan Citra Perusahaan terhadap Retensi Pelanggan Bengkel Resmi Honda Surabaya						
Penulis Jurnal Ilmiah	Ella Anastasya Sinambela, Eli Retnowati, Ernawati, Utami Puji Lestari, Misbachul Munir						
Identitas Jurnal Ilmiah							
a) Nama Jurnal	Jurnal Baruna Horizon						
b) Volume/Nomor	Vol. 5 No. 1						
c) Edisi (Tahun/Bulan)	2022/Juni						
d) ISSN/ISBN	ISSN 2721-3129						
e) Penerbit	STIA dan Manajemen Kepelabuhan "Barunawati" Surabaya						
f) URL Jurnal	https://jurnal.stiamak.ac.id/index.php/jbh/issue/view/11						
g) URL Similarity Check	http://repository.unsuri.ac.id/uploads/2022_JUNI_Jurnal_HORIZON_5(1)_Ella,_Eli,_Ernawati,_Utami,_Munir_PLAGIARISME2.pdf						
Komponen yang Dinilai	Nilai maksimal Jurnal Ilmiah						Nilai Akhir yang Diperoleh
	Internasional Bereputasi	Internasional	Nasional Terakreditasi	Nasional Tidak Terakreditasi	Nasional Terindeks DOAJ	Nasional Berbahasa Inggris Terindeks DOAJ	
a Kelengkapan dan Kesesuaian isi artikel (10%)				1			1
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)				3			1,7
c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)				3			1,7
d. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)				3			1,6
Total = (100%)				10			6,0
Kontribusi Pengusul: Penulis ke-2 dari 2 penulis							
Nilai Pengusul= 2,4							
Komentar Peer Peviever :							
1. Tentang kelengkapan dan kesesuaian unsur <u>lengkap sesuai kaidah penulisan</u>							
2. Tentang ruang lingkup dan kedalaman pembahasan <u>baik</u>							
3. Kecukupan dan kemutakhiran data <u>cukup mutakhir</u>							
4. Kelengkapan unsur kualitas penerbit <u>lengkap</u>							
5. Indikasi plagiasi <u>rendah</u>							
6. Kesesuaian bidang ilmu <u>sesuai</u>							

Sidoarjo,
Reviewer 1,



Dra. Mukti Kemarauana, M.M
NIDN. 0011055802
Jafung: Lektor 300
Unit Kerja: FE UNSURI Surabaya

**LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
JURNAL NASIONAL**

Judul Jurnal Ilmiah (Artikel)	:	Pengaruh Kualitas Layanan dan Citra Perusahaan terhadap Retensi Pelanggan Bengkel Resmi Honda Surabaya
Penulis Jurnal Ilmiah	:	Ella Anastasya Sinambela, Eli Retnowati, Ernawati, Utami Puji Lestari, Misbachul Munir
Identitas Jurnal Ilmiah	:	
a) Nama Jurnal	:	Jurnal Baruna Horizon
b) Volume/Nomor	:	Vol. 5 No. 1
c) Edisi (Tahun/Bulan)	:	2022/Juni
d) ISSN/ISBN	:	ISSN 2721-3129
e) Penerbit	:	STIA dan Manajemen Kepelabuhan "Barunawati" Surabaya
f) URL Jurnal	:	https://jurnal.stiamak.ac.id/index.php/jbh/issue/view/11
g) URL Similarity Check	:	http://repository.unsuri.ac.id/uploads/2022_JUNI_Jurnal_HORIZON_5(1)_Ella,_Eli,_Ernawati,_Utami,_Munir_PLAGIARISME2.pdf

Komponen yang Dinilai	Nilai maksimal Jurnal Ilmiah						Nilai Akhir yang Diperoleh
	Internasional Bereputasi	Internasional	Nasional Terakreditasi	Nasional Tidak Terakreditasi	Nasional Terindeks DOAJ	Nasional Berbahasa Inggris Terindeks DOAJ	
a. Kelengkapan dan Kesesuaian isi artikel (10%)				1			1
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)				3			1,5
c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)				3			1,7
d. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)				3			1,7
Total = (100%)				10			5,9

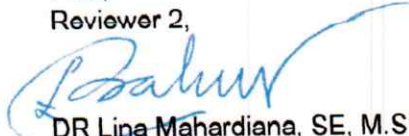
Kontribusi Pengusul: **Penulis ke-2 dari 2 penulis**

Nilai Pengusul= 2,36

Komentar Peer Peviewer :

- Tentang kelengkapan dan kesesuaian unsur LENGKAP
- Tentang ruang lingkup dan kedalaman pembahasan BAIK
- Kecukupan dan kemutakhiran data CUKUP MUTAKHIR
- Kelengkapan unsur kualitas penerbit LENGKAP
- Indikasi plagiasi RENDAH
- Kesesuaian bidang ilmu SESUAI

Palu,
Reviewer 2,


DR Lina Mahardiana, SE, M.Si

NIDN. 0003036206

Jafung: Lektor 300

Unit Kerja: FE Universitas Tadulako