

**LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
PROSSIDING INTERNASIONAL**

Judul Jurnal Ilmiah (Artikel)	:	Analysis of Service Quality Improvement with Education and Training and Professionalism and Teamwork as Mediation Variables
Penulis Jurnal Ilmiah	:	Baso Achmat, Baharuddin, Misbahuddin, Tri Seno Anjanarko, Yusriadi Yusriadi, Alimin Awi, Fitri Yanty Muchtar, Andries Lionardo
Identitas Jurnal Ilmiah	:	
a) Nama Jurnal	:	Proceedings of the 11th Annual International Conference on Industrial Engineering and Operations Management
b) Volume/Nomor	:	Maret 2021
c) Edisi (Tahun/Bulan)	:	2021/Maret
d) ISSN/ISBN	:	ISSN: 2169-8767; ISBN: 978-1-7923-6124-1
e) Penerbit	:	IEOM Society International
f) URL Jurnal	:	http://www.ieomsociety.org/singapore2021/papers/1271.pdf
g) URL Similarity Check	:	http://repository.unsuri.ac.id/uploads/2021_Maret_PROCEEDINGS_IEOM_Singapore_SIMILARITY.pdf

Komponen yang Dinilai	Nilai maksimal Jurnal Ilmiah						Nilai Akhir yang Diperoleh
	Internasional Bereputasi	Internasional	Nasional Terakreditasi	Nasional Tidak Terakreditasi	Nasional Terindeks DOAJ	Nasional Berbahasa Inggris Terindeks DOAJ	
a. Kelengkapan dan Kesesuaian isi artikel (10%)		1,5					1,5
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)		4,5					3,5
c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)		4,5					3,6
d. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)		4,5					3,2
Total = (100%)		15					11,8

Kontribusi Pengusul: **Penulis ke Tiga dari 7 Penulis**

Nilai Pengusul= 0,67

Komentar Peer Reviewer :

- Tentang kelengkapan dan kesesuaian unsur lengkap
- Tentang ruang lingkup dan kedalaman pembahasan baik dalam pembahasan.
- Kecukupan dan kemutakhiran data cukup mutakhir.
- Kelengkapan unsur kualitas penerbit lengkap
- Indikasi plagiasi tidak (proceeding)
- Kesesuaian bidang ilmu sesuai

Sidoarjo,
Reviewer 1,



Dra. Mukti Kemarauana, M.M
NIDN. 0011055802
Jafung: Lektor 300
Unit Kerja: FE UNSURI Surabaya

**LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
PROSIDING INTERNASIONAL**

Judul Jurnal Ilmiah (Artikel)	: Analysis of Service Quality Improvement with Education and Training and Professionalism and Teamwork as Mediation Variables
Penulis Jurnal Ilmiah	: Baso Achmat, Baharuddin, Misbahuddin, Tri Seno Anjanarko, Yusriadi Yusriadi, Alimin Awi, Fitri Yanty Muchtar, Andries Lionardo
Identitas Jurnal Ilmiah	:
a) Nama Jurnal	: Proceedings of the 11th Annual International Conference on Industrial Engineering and Operations Management
b) Volume/Nomor	: Maret 2021
c) Edisi (Tahun/Bulan)	: 2021/Maret
d) ISSN/ISBN	: ISSN: 2169-8767; ISBN: 978-1-7923-6124-1
e) Penerbit	: IEOM Society International
f) URL Jurnal	: http://www.ieomsociety.org/singapore2021/papers/1271.pdf
g) URL Similarity Check	: http://repository.unsuri.ac.id/uploads/2021_Maret_PROCEEDINGS_IEOM_Singapore_SIMILARITY.pdf

Komponen yang Dinilai	Nilai maksimal Jurnal Ilmiah						Nilai Akhir yang Diperoleh
	Internasional Bereputasi	Internasional	Nasional Terakreditasi	Nasional Tidak Terakreditasi	Nasional Terindeks DOAJ	Nasional Berbahasa Inggris Terindeks DOAJ	
a. Kelengkapan dan Kesesuaian isi artikel (10%)		1,5					1,5
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)		4,5					3,7
c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)		4,5					3,7
d. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)		4,5					3,2
Total = (100%)		15					12,1

Kontribusi Pengusul: **Penulis ke Tiga dari 7 Penulis**

Nilai Pengusul= 0,68

Komentar Peer Peviewer :

- Tentang kelengkapan dan kesesuaian unsur LENGKAP
- Tentang ruang lingkup dan kedalaman pembahasan BAIK
- Kecukupan dan kemutakhiran data CUKUP
- Kelengkapan unsur kualitas penerbit LENGKAP
- Indikasi plagiasi WEB PROSIDING
- Kesesuaian bidang ilmu SEBUAI

Palu,
Reviewer 2,



DR Lina Mahardiana, SE, M.Si

NIDN. 0003036206

Jafung: Lektor 300

Unit Kerja: FE Universitas Tadulako